

## 入院費用のお支払いについて

- 入院中の患者様には、当月の末日までの分を翌月 13 日以降にご請求させていただきます。
- 請求書につきましては、受付にてご用意しておりますので、お手数ですが、13 日以降に受付へお越し下さい。
- 請求書がお手元に届いてから 5 日以内にお支払いいただけますようお願い申し上げます。  
※お支払いの際はカードのご利用が出来ませんので、ご了承下さい。
- 上記にかかわらず、ご退院の際には、退院当日に全てお支払いいただきご退院となりますのでご了承ください。
- お支払いについてご質問は、入院受付（1 階）でお尋ね下さい。
- 入院費用の概算をお知りになりたい方は 2 日前迄にスタッフステーションにお申し出下さい。

## 文書申込みについて

文書の申込みは全て、受付（1 階）にてお手続き下さい。文書料は別途お支払いいただきます。生命保険に関する入院証明書につきましては、退院時にお申し込みいただく場合がございますので、受付（1 階）にてご確認ください。

## 相談事項について

- ① 医療福祉相談 : 入院中の各種相談は、医療ソーシャルワーカーがお受け致します。  
(身体障害者医療、更正医療などについてもご相談下さい。)
- ② 在宅療養相談 : 往診や看護師の訪問等のご希望、ご相談は訪問看護師がお受け致します。
- ③ 服薬相談 : お薬に関するご相談は薬剤師がお受け致します。また、各病棟に薬剤師が訪問していますので、お気軽にご相談下さい。
- ④ 食事・栄養相談 : 食事についてご相談がありましたらスタッフステーションまでお申し出下さい。  
管理栄養士が直接お部屋の方へお尋ねします。
- ⑤ 医事相談 : 健康保険、高額医療費（高額貸付制度）や交通事故、労働災害の手続きに関する相談は医事課がお受け致します。
- ⑥ 医療相談 : 上記以外のご相談は医療相談窓口までご相談下さい。

## 貴重品の管理について

盗難等の事故防止の為、現金や貴重品の持ち込みは必要最低限でお願いします。また、床頭台\*1に備え付けのセーフティーボックス\*2をご利用下さい。万一事故にあわれましても、当院は責任を負いかねますので、ご協力のほど宜しくお願い致します。

\*1 特別個室には備えていません。\*2 鍵を紛失時は、実費（400 円）請求させていただきます。

## お願い

- 喫煙 敷地内での喫煙はできません。
- 飲酒 固く禁止致します。守れない方は退院していただくことがあります。
- 携帯電話 携帯電話の電磁波が精密医療機器の誤作動を招き、医療事故を起こす恐れがありますので、院内での携帯電話の使用は指定された場所（1 階ロビー）でお願いします。当院は患者様からの謝礼、贈り物等は一切いただかないことになっております。退院時にアンケートのご記入に、ご協力をお願いします。
- 謝礼、贈り物
- アンケート

## お問い合わせ先



医療法人 徳洲会  
東大阪徳洲会病院

〒578-0984 東大阪市菱江 3 丁目 6 番 11 号  
TEL:072-965-0021(代) FAX:072-965-7582

# 入院案内

## 医療における説明と同意について

- \* あなたは主治医から自分の受ける医療について、納得のいくまで十分説明を受けることができます。
- \* 説明が不十分であったり、よく分からないときには何度でもおたずね下さい。
- \* 説明を受けることは現在あなたの受けている医療内容を知るだけでなく、今後の医療方針を選択したり、自己決定をするための材料を得るためでもあります。
- \* あなたが同意しない医療が行われることはありません。もしあなたが自分で決定できない状況にある時には、あなたの親・兄弟・子供など最も身近な方の同意を得ることになっています。あなたが特に相談して欲しいと思っておられる方がいる場合はお申し出下さい。
- \* 説明に同意できないときには、検査や治療を拒否することができます。しかし、拒否することによってあなたが受ける不都合も十分聞いて理解しておいて下さい。
- \* あなたが医師や看護師のすすめを断ったとしても、その後に受ける医療で差別や不利益を受けることはありません。
- \* あなたが別の医師の意見を参考にしたい場合はお申し出下さい。院内・院外を問わず便宜を図ります。



医療法人 徳洲会  
東大阪徳洲会病院

## 入院手続

- ① 入院される方は、入院受付（1階）にてお手続き下さい。
- ② 健康保険証、後期高齢者健康保険証、公費負担該当者はその医療証（対象者の方）をご持参下さい。
- ③ 他院で入院されていた方につきましては、退院証明書をご提出下さい。

## 入院生活について

【ご用意いただく物】

- ・洗面用具 ・タオル ・バスタオル ・体を洗うナイロンタオル
- ・シャンプー ・ボディーソープ ・石ケン類
- ・髭剃りシェーバー ・安全ガード付髭剃り ・下着 ・パジャマ
- ・スリッパ ・義歯入れ ・コップ（割れないもの）
- ・ティッシュペーパー ・取手付き洗濯物入れ
- ・全面通気性 600cc/400cc 尿パットオムツカバー
- ・オムツ貸し出しあります。（委託業者との契約）

※全て油性マジックで名前記入

※病衣をお持ち頂く場合は、衛生面に気を付け定期的な（週に2回以上）交換をお願い致します。ご自分で準備できない方は、病院で1日55円（税込）にて貸与いたします。病棟にてお申し込み下さい。その他、診療科や病状等によりご用意いただく日用品がありますので、各スタッフステーションでお尋ね下さい。

### 透析室からのご案内

当院透析室におきまして、安全の確保及び止血の目的として止血ベルトを使用しております。以前よりお使いのベルトをお持ちの場合は必ずご持参下さい。

### 食事について

病状に応じた治療食を用意致しておりますので、給食以外の食事、間食は主治医の許可をお受け下さい。  
〈食事時間〉 朝食 8:00 昼食 12:00 夕食 18:00以降

### 散髪について

出張散髪を申し込むことができます。第2・4木曜日（有料）  
必要な方は事前申し込みになりますので、スタッフステーションにてお申し込み下さい。

### 歯科受診について

当院では月水木訪問にて歯科受診を受けることができます。歯科受診をご希望される方はスタッフステーションまでお声かけ下さい。

### 消灯時間

消灯 21:00

### テレビ、洗濯機の利用について

各ベッドに備えつけてありますテレビについては料金をいただいておりません。なおイヤホンについては持ち込み又は受付にて購入して下さい。洗濯は各階設置の洗濯機をご利用下さい。

### 電気製品の使用について

私用の電気製品を使用される場合はスタッフステーションで許可を受けてご使用下さい。また使用を中止されるときも必ずスタッフステーションに連絡して下さい。

### 外出・外泊

入院中の外出・外泊は特別の事情がある場合は医師の許可を得て、スタッフステーションで必要書類を提出して下さい。病衣（パジャマ）での外出はご遠慮下さい。

### 名前の表示について

当院ではプライバシーを保護する事を目的として、入院中の患者様のお名前の表示につきましては、患者様ご自身に選択していただいておりますのでスタッフステーションまでお申し出下さい。

### 付き添いについて

当院は新看護体制を採用しておりますので、原則として付き添いの必要はありません。付き添いを希望される場合はスタッフステーションまでご連絡下さい。

### 松葉杖の貸与について

退院時、松葉杖を借りられる場合は保証金（7,000円）をお預かり致します。スタッフステーションへお申し出下さい。

### 面会時間

終日 10:00～20:00 ※尚、病状により面会をお断りする場合もありますのでご了承下さい。小さいお子さんの面会はご遠慮下さい。

### 電話のお取り次ぎ

原則としてお取り次ぎは致しません。  
※スタッフステーション内の電話は業務用であり、緊急時にも使用致しますので入院中の患者様並びにご家族様のご使用をお断りしております。

### 個室・特別室について

一般病床		療養病床	
個室利用料	1日につき 7,700円（税込）	個室利用料	1日につき 5,500円（税込）
特別室利用料	1日につき 16,500円（税込）	特別室利用料	1日につき 11,000円（税込）

### 保険証の確認について

保険証・医療受給者証等は入院手続きの際、必ず提示して下さい。  
入院中、毎月はじめ、保険証が変更になった場合及び退院時は必ず保険証を提示して下さい。